

Главный врач
УТВЕРЖДАЮ
И.В. Рублевская
 2025 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг «Тулльская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я.Ваныкина», на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обновление информации на сайте.	На официальном сайте учреждения в версии для слабовидящих и незрячих пользователей обеспечить наличие и функционирование экранного диктора (звукового синтезатора речи). На официальном сайте обеспечить наличие информации: - о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного	в течение года	Главный врач Рублевская И.В., ответственные за актуализацию информации на сайте учреждения - Кретов И.А., Михайлов А.Ю. начальник отдела кадров - Рыжков Р.А.		

	<p>оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>-о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год</p> <p>-информации о медицинских работника организации: сведения из сертификата специалиста(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повышение уровня комфорта пребывания пациентов в учреждении и условий предоставления медицинских услуг.</p>	<p>Продолжить обеспечение комфорта использования помещений учреждения (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).</p>	<p>в течение года</p>	<p>Главный врач Рублевская И.В., руководители структурных подразделений</p>		
--	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Рассмотрение вопроса об обеспечении условий</p>	<p>Поддерживать качество обслуживания помещений учреждения и прилегающих к</p>	<p>в течение года</p>	<p>Главный врач Рублевская И.В.,</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

Доступности в учреждении услуг для инвалидов.	нему территорий с учетом выделенных стоянок для автотранспортных средств людей с инвалидностью .		Заместитель главного врача по лечебной работе, начальник АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости персонала структурных подразделений учреждения.	Регулярно проводить учёбу и инструктажи с персоналом стационаров организации, обеспечивающим первичный контакт с получателями услуг о необходимости вежливого и доброжелательного отношения к получателям услуг. Регулярно проводить с персоналом поликлинник организацией, обеспечивающим непосредственный контакт с получателями услуг, инструктаж по вопросам корректного обращения с получателями услуг.	в течение года	Главный врач Рублевская И.В., руководители структурных подразделений		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Совершенствование работы по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг.	Продолжить профессиональные и личностные компетенции работников учреждения по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания качественных услуг, улучшению качества деятельности учреждения в целом.	в течение года	Главный врач Рублевская И.В., руководители структурных подразделений		